

# コミュニケーション十分に

## 医療・福祉業界

### 管理職にセミナー

神戸



医療・福祉業界の上司と部下の信頼関係をテーマにしたセミナー＝神戸国際会館

医療・福祉業界の管理職向けに、ひょうご仕事と生活センター(中央区)が16日、中央区御幸通8の神戸国際会館で「風通しを良くする!! コミュニケーションセミナー」を開いた。同業界は長時間労働で体力的にもきつ

く、中途退職が目立つといい、管理職約50人が職員との円滑な人間関係について学んだ。同センターの外部相談員で、NPO法人理事長の喜田菜穂子さんが講師を務めた。喜田さんは企業の人材育成研修や組織

風土の改善、親子のコミュニケーションオンカアップなど、幅広い分野で講演を続けている。

出席者の事前アンケートでは「うちの職員が複数おり、配慮が難しい」「不安や不満を持つスタッフとどうかわかったらいいか分からない」といった悩みが寄せられていた。喜田さんは「叱責ではなく、職員の話をよく聞き、コミュニケーションを取りながら問題解決に取り組んで」などとアドバイスしていた。

(中部 剛)